

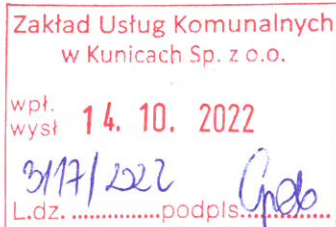


Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.102.2022

Wrocław, dnia 10 października 2022 r.



Zakład Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o.
Jaśkowice Legnickie 49
59-216 Kunice

Wójt Gminy Kunice
ul. Gwarna 1
59-216 Kunice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2022, poz. 2000 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o. o. z/s w Jaśkowicach Legnickich z dnia 24 sierpnia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kunice, na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Kunice, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 19 września 2022 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o. z/s w Jaśkowicach Legnickich zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kunice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o. z/s w Jaśkowicach Legnickich opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kunice, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych w Kunicach

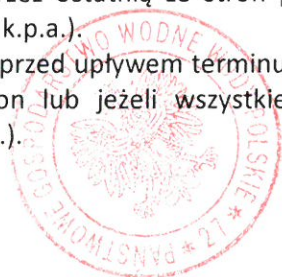
sp. z o.o. z/s w Jaśkowicach Legnickich, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o. z/s w Jaśkowicach Legnickich działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kunice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Marta Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o., Jaśkowice Legnickie 49, 59-216 Kunice,
2. Wójt Gminy Kunice, ul. Gwarna 1, 59-216 Kunice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Zakład Usług Komunalnych
w Kunicach Sp. z o.o.
Jaśkowice Legnickie 49
59-216 KUNICE
KRS 0000904079, NIP 691 25 55 050

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 10.10.2022v
Znak WR-RZT 70.102.2022

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2022-10-10

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 8

Podpisano
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Miejsce Dyrektora
Katarzyna Błaszczak

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOAPTRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KUNICE NA OKRES 3 LAT

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH W KUNICACH SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Jawor
Małgorzata Jawor

Jaśkowice Legnickie, 2022 rok

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Kunicach sp. z o.o. została powołana do życia na mocy Uchwały nr XXVI/170/21 Rady Gminy Kunice z dnia 25 marca 2021 r. w sprawie utworzenia jednoosobowej spółki gminy Kunice. Zawarcie umowy spółki w formie aktu notarialnego Repertorium A numer 2877/2021 nastąpiło dnia 21 kwietnia 2021 roku. Podstawową działalnością Spółki jest realizacja zadań własnych gminy Kunice z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz realizacja innych zadań mieszczących się w kategorii zadań użyteczności publicznej. Zgodnie z aktem założycielskim, Spółka może wykonywać usługi w ogólnym interesie gospodarczym, jeżeli nie spowoduje to uszczerbku dla podstawowego zadania Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę zawierającą jednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz niejednolitą stawkę opłaty abonamentowej, która obejmuje koszty gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierzy oraz rozliczenia należności za wodę i ścieki.

- Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest niejednolita dwuczłonowa (zawiera jednolitą cenę za m³ dostarczonej wody i niejednolitą stawkę opłaty abonamentowej)
- Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków jest niejednolita dwuczłonowa (zawiera jednolitą cenę za m³ odebranych ścieków i niejednolitą stawkę opłaty abonamentowej).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając lokalne warunki przedsiębiorstwo wyłoniło osiem grup taryfowych odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz dziewięć grup taryfowych odbiorców w ramach zbiorowego odprowadzenia ścieków:

Tabela 1. Wyszczególnienie taryfowych grup odbiorców.

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 1miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody (wodomierze lokalowe) w 1miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W5	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W6	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
W7	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody (wodomierze lokalowe) w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Gmina Kunice – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków
K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody (wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K6	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym

K7	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
K9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody (wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny i niejednolite stawki opłat. W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

Cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;

Stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w jednostkach pieniężnych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W okresie obowiązywania proponowanej taryfy opłaty i ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki kształtować się będą w następujących wielkościach:

Tabela 2. Wysokość stawek opłat i cen za 1 m³ dostarczonej wody.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
		1.	W1	7,61	8,22	3,70	4,00	7,84	8,47	3,78	4,08	7,93	8,56
2.	W2	7,61	8,22	3,70	4,00	7,84	8,47	3,78	4,08	7,93	8,56	3,87	4,18
3.	W3	7,61	8,22	2,50	2,70	7,84	8,47	2,54	2,74	7,93	8,56	2,58	2,79
4.	W4	7,61	8,22	2,40	2,59	7,84	8,47	2,48	2,68	7,93	8,56	2,56	2,76
5.	W5	7,61	8,22	3,70	4,00	7,84	8,47	3,78	4,08	7,93	8,56	3,87	4,18
6.	W6	7,61	8,22	3,70	4,00	7,84	8,47	3,78	4,08	7,93	8,56	3,87	4,18
7.	W7	7,61	8,22	2,40	2,59	7,84	8,47	2,48	2,68	7,93	8,56	2,56	2,76
8.	W8	7,61	8,22	2,50	2,70	7,84	8,47	2,54	2,74	7,93	8,56	2,58	2,79

Tabela 3. Wysokość stawek opłat i cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy			
		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie		cena w zł / m ³		stawka opłaty w zł / odb. / rozliczenie	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1.	K1	11,58	12,51	3,91	4,22	12,02	12,98	3,98	4,30	12,19	13,17	4,06	4,38
2.	K2	11,58	12,51	3,91	4,22	12,02	12,98	3,98	4,30	12,19	13,17	4,06	4,38
3.	K3	11,58	12,51	2,76	2,98	12,02	12,98	2,80	3,02	12,19	13,17	2,84	3,07
4.	K4	11,58	12,51	2,76	2,98	12,02	12,98	2,80	3,02	12,19	13,17	2,84	3,07
5.	K5	11,58	12,51	2,28	2,46	12,02	12,98	2,36	2,55	12,19	13,17	2,43	2,62
6.	K6	11,58	12,51	3,91	4,22	12,02	12,98	3,98	4,30	12,19	13,17	4,06	4,38
7.	K7	11,58	12,51	3,91	4,22	12,02	12,98	3,98	4,30	12,19	13,17	4,06	4,38
8.	K8	11,58	12,51	2,76	2,98	12,02	12,98	2,80	3,02	12,19	13,17	2,84	3,07
9.	K9	11,58	12,51	2,28	2,46	12,02	12,98	2,36	2,55	12,19	13,17	2,43	2,62

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającą im ilość świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub w sposób określony w umowie zawartej na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), jako ilość wody pobranej lub inny

sposób określony w umowie.

- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.
- 6) Należności wynikające z wielkości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Ich wysokość kalkulowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń do świadczenia usług, kosztów odczytów i rozliczenia. Alokacja przedmiotowych kosztów na poszczególne grupy taryfowe, determinująca różnice w wysokościach stawek, następuje w oparciu o takie kryteria jak: fakt wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe, okres rozliczeniowy oraz sposób dostarczenia odbiorcy faktury za świadczone usługi.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w sposób określony w rozporządzeniu taryfowym.
- 9) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 10) W przypadku gdy stwierdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka ma obowiązek zainstalowania odbiorcom wodomierzy głównych.

Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług Spółki w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Występuje również sytuacja odwrotna, kiedy odbiorcy nie pobierają wody z sieci wodociągowej, ale odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta

Gminy Kunice nr 1/2021 z dnia 25 maja 2021 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest:

- działalność polegająca na zbiorowym dostarczaniu wody,
- działalność polegająca na zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Obszarem działalności przedsiębiorstwa objętym zezwoleniem jest obszar terytorialny Gminy Kunice. Zakład odbiera ścieki siecią kanalizacyjną z całego terenu gminy, natomiast w zakresie dostawy wody z terenu miejscowości: Kunice, Ziemnice, Grzybiany, Pątnów Legnicki (częściowo).

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, standardów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo udostępnia odbiorcom możliwość kontaktu w sposób tradycyjny w siedzibie w godzinach pracy lub za pomocą elektronicznego biura obsługi klienta (e-BOK). Odczyt liczników pomiarowych odbywa się w sposób fizyczny przez inkasenta z możliwością wystawienia faktury dla odbiorcy w momencie odczytu. Odbiorcy mogą korzystać z opcji podawania odczytów za pomocą e-BOK oraz otrzymywać powiadomienia o nieuregulowanych płatnościach za wodę i ścieki. Zgodnie z uchwalonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Kunice, spółka zobowiązana jest do zapewnienia zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody powyżej 12 godzin. Spółka informuje odbiorców o przerwach w świadczeniu usług za pośrednictwem strony internetowej oraz e-BOK. Reklamacje zgłaszane przez odbiorców rozpatrywane są w terminie 14 dni.

Przyjęte wskaźniki alokacji kosztów na poszczególne grupy taryfowe zostały tak skonstruowane, aby dla każdej z nich odzwierciedlały rzeczywiste koszty związane z realizacją zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odbioru ścieków.

Jakość wody pobieranej z ujęć i dostarczanej do odbiorców usług jest zgodna z obowiązującymi, w tym zakresie przepisami prawa.

PREZES ZARZĄDU

Margareta Jawor